

SOPIMUS

1 Sopimuksen tarkoitus

Tällä sopimuksella määritetään _____ metsäkeskuksen (*jäljempänä metsäkeskus*) tarjoama verkkometsäsuunnitelmapalvelu (*jäljempänä verkkometsäsuunnitelma*) ja käyttöoikeuden hakijan (*jäljempänä asiakas*) oikeudet ja velvollisuudet.

2 Sopimusosapuolet

2.1 Metsäkeskus

Osoite	
Puhelinnumero	
Faksinumero	
Sähköpostiosoite	

2.2 Asiakkaan yhteystiedot

Asiakkaan nimi	
Sähköpostiosoite ja puhelinnumero, joihin palvelun ylläpitäjä voi ottaa yhteyttä	
Laskutusosoite	
Metsäsuunnitelmien tunnukset (kunta, -alue ja ms-numerot) ja laadintavuosi /voimassaoloaika	

2.3. Sopimuksen kohde

Verkkometsäsuunnitelman käyttäjätunnus	
Verkkometsäsuunnitelman käyttökieli	<input type="checkbox"/> suomi <input type="checkbox"/> ruotsi
Maksulliset lisäpalvelut	
Metsäsuunnitelman tietojen päivitys verkkopalvelun avaamiseksi	<input type="checkbox"/> kyllä <input type="checkbox"/> ei
Numeerisen ilmakuvaan jatkuva käyttöoikeus	<input type="checkbox"/> kyllä <input type="checkbox"/> ei

3 Verkkometsäsuunnitelman sisältämät palvelut

3.1 Laadukas metsäkeskuksen metsäsuunnitelma Internet-käyttöön

Asiakas saa yksilöidyn metsäkeskuksen metsäsuunnitelman käytettäväksi Internetpalvelussa.

Metsäsuunnitelman tiedot ovat laadukkaita

Metsäkeskus vastaa siitä, että sen itse tuottamat verkkometsäsuunnitelmaan sisältyvät tiedot täyttävät metsäkeskuksen toimintaohjeissa määritetyt metsäsuunnitelman laatuvaatimukset metsäsuunnitelman laadintahetkellä.

Jos asiakkaalla on vanha metsäsuunnitelma, metsäkeskus voi lisämaksusta päivittää sen tiedot verkkometsäsuunnitelman avaamista varten.

Metsäsuunnitelmatietojen avauspäivityksessä otetaan huomioon metsätalalla metsäsuunnitelman laadinnan jälkeen tehdyt toimenpiteet, kasvatetaan puustotietoja laskennallisesti ja tehdään tarvittava määrä maastotarkistuksia suunnitelmatietojen laadun varmistamiseksi.

Avauspäivityksen jälkeen metsäsuunnitelma on voimassa uutena metsäsuunnitelmana 10 vuotta.

Metsäsuunnitelman taustakartaksi on valittavissa eri vaihtoehtoja

Metsäkeskus vastaa, että numeerinen kiinteistörajakartta ja maastokartta ovat käytävissä verkkometsäsuunnitelman taustakartta-aineistoina ja aineistoilla on Internet-käyttöoikeudet.

Ilmakuvan käyttöoikeus verkkometsäsuunnitelman taustakarttana

Jos asiakas haluaa, hän saa lisämaksusta numeerisen ilmakuvan käytettäväksi verkkometsäsuunnitelman taustakarttana. Metsäkeskus vastaa, että kuvalla on Internet-käyttöoikeudet.

3.2 Verkkometsäsuunnitelman alkuopastus

Metsäkeskuksen verkkometsäsuunnitelmapalvelun käyttöönottoon sisältyy yksi sovelluksen käyttöopastustapahtuma. Käyttöopastuksen toteuttamisesta sovitaan erikseen verkkometsäsuunnitelman valmistuttua.

Jos asiakas tilaa verkkometsäsuunnitelman metsäsuunnittelupalvelun yhteydessä, käyttöopastus voidaan toteuttaa samanaikaisesti metsäsuunnitelman luovutuksen yhteydessä. Muutoin henkilökohtainen käyttöopastus annetaan puhelimitse tai metsäkeskuksen tiloissa. Lisämaksusta asiakas voi tilata erillisen käyttöopastuksen, joka tapahtuu asiakkaan kotona. Metsänomistajan luona tapahtuva opastus veloitetaan metsäkeskuksen palveluhinnaston mukaisesti.

3.3 Verkkometsäsuunnitelman käytön jatkuva tekninen tuki

Metsäkeskuksen verkkometsäsuunnitelmaan kuuluu puhelimitse ja sähköpostitse annettava tekninen tukipalvelu. Tukipalvelussa vastataan kysymyksiin, jotka voivat koskea sovelluksen toimintaa, ohjeistoa, käyttöä tai hyödyntämistä. Tukipalvelu myös organisoii virhetilanteiden korjaamista.

Tekninen tukipalvelu on käytössä arkipäivisin klo 9 – 15 (maanantaista perjantaihin lukuunottamatta yleisiä juhla- ja vapaapäiviä). Heinäkuussa metsäkeskus ei takaa tukipalvelun saatavuutta.

4. Verkkometsäsuunnitelman sujuva ja turvallinen käyttö

4.1 Asiakkaalla on tarvittavat laitteet, ohjelmat ja tietoliikenneyhteydet

Käyttääkseen verkkometsäsuunnitelmaa asiakkaalla tulee olla verkkometsäsuunnitelman käytön kulloinkin edellyttämät laitteet, ohjelmat ja tietoliikenneyhteydet. Metsäkeskus ei vastaa niiden hankinta-, käyttö- ja ylläpitokustannuksista tai yhteensopivuudesta verkkometsäsuunnitelman vaatimuksiin. Verkkometsäsuunnitelman käytön edellyttämien laitteiden, ohjelmien ja tietoliikenneyhteyksien minimivaatimukset ja suositukset on kuvattu metsäkeskuksen Internet-sivuilla. Asiakas vastaa omien tietojärjestelmiensä, laitteiden, ohjelmien ja tietoliikenneyhteyksien tietoturvallisuudesta.

4.2 Metsäkeskus vastaa sovelluksen toimivuudesta ja turvallisuudesta

Metsäkeskus vastaa verkkometsäsuunnitelmasovelluksen teknisestä ylläpidosta ja tietoturvasta. Ylläpidosta aiheutuvat käyttökatkokset pyritään sijoittamaan normaalia palvelun käyttöä mahdollisimman vähän häiritsevään ajankohtaan. Metsäkeskus ilmoittaa, mikäli mahdollista, www-sivuillaan ennakkoon tiedossaan olevista käyttökatkoksista, jotka eivät johdu normaaleista päivitys- ja huoltotoimenpiteistä. Jos käyttökatkos koskee vain asiakasta tai pientä ryhmää, johon asiakas kuuluu, metsäkeskus pyrkii ilmoittamaan keskeytyksestä viipymättä asiakkaalle.

Metsäkeskuksella on oikeus keskeyttää verkkometsäsuunnitelman tarjoaminen päivitys- ja huoltotoimenpiteiden tai tietosuojan turvaamisen vaatimaksi ajaksi. Metsäkeskuksella on oikeus keskeyttää verkkometsäsuunnitelman tarjoaminen asiakkaalle, mikäli asiakkaan laitteet, ohjelmat tai tietoliikenneyhteydet tai muu metsäkeskuksesta riippumaton tekijä vaarantaa verkkometsäsuunnitelman turvallisuuden.

4.3 Metsäkeskus kehittää palvelua

Metsäkeskus vastaa verkkometsäsuunnitelman kehittämisestä. Kehittämisessä pyritään ottamaan huomioon myös asiakkaan kehitysehdotukset.

Metsäkeskuksella on oikeus tehdä verkkometsäsuunnitelman ulkoasua ja toiminnallisuutta sekä tukipalveluja parantavia muutoksia sekä välttämättömiä ja vähäisiä verkkometsäsuunnitelmaa heikentäviä muutoksia asiakasta kuulematta.

Verkkometsäsuunnitelman uudet versiot toimitetaan asiakkaan käyttöön metsäkeskuksen erikseen määrittämällä aikataululla.

4.4 Verkkometsäsuunnitelman käyttöoikeus on hallittua

Asiakkaan verkkometsäsuunnitelman käyttöoikeus on asiakkaalla ja metsäkeskuksella.

Asiakas voi käyttää verkkometsäsuunnitelmaa Internetissä kirjautumalla siihen metsäkeskukselta saamallaan tunnuksilla ja kirjautumisosoitteella. Metsäkeskus uusii tarvittaessa tunnukset ja toimittaa ne asiakkaalle. Asiakas ja metsäkeskus sitoutuvat säilyttämään tunnukset niin, etteivät ne joudu sellaisen tahon haltuun, jolla ei ole käyttö sopimuksen mukaan oikeutta palvelun käyttämiseen.

Asiakas voi luovuttaa käyttöoikeuden asiamiehelleen tai tilan omistajille

Asiakas voi valtuuttaa asiamiehensä käyttämään tämän sopimuksen mukaisesti verkkometsäsuunnitelmaa. Asiakas voi luovuttaa tunnukset myös verkkometsäsuunnitelman kohteena olevan tilan kaikille omistajille.

Mikäli asiakas luovuttaa tunnukset, asiakkaan on huolehdittava siitä, että kaikki, jotka ovat saaneet palvelun käyttöoikeuden asiakkaalta, noudattavat tämän sopimuksen ehtoja.

Verkkometsäsuunnitelman teknisellä ylläpitäjällä ja kehittäjällä on käyttöoikeus

Metsäkeskuksella on oikeus ilman asiakkaan lupaa tämän sopimuksen perusteella käyttää verkkometsäsuunnitelmaa sen ylläpidossa ja kehittämisessä sekä luovuttaa verkkometsäsuunnitelman käyttöoikeus tai sen tietosisältö metsäkeskuksen valitsemille verkkometsäsuunnitelman teknisestä ylläpidosta ja kehittämisestä vastuullisille kolmansille osapuolille, joilla ei ole oikeutta luovuttaa tietoa edelleen.

Metsäkeskus ei saa välittää tai luovuttaa asiakkaan verkkometsäsuunnitelman käyttöoikeutta muille kuin em. kolmansille osapuolille ilman asiakkaan erikseen antamaa suostumusta.

5. Metsäkeskuksen vastuurajoitus

Metsäkeskus ei vastaa muiden toimijoiden tuottaman tiedon, joka on siirretty metsäkeskuksen verkkometsäsuunnitelmaan, laadusta.

Metsäkeskus ei vastaa verkkometsäsuunnitelman teknisten muutosten asiakkaalle tai kolmansille osapuolille mahdollisesti aiheuttamista mistään vahingoista.

Metsäkeskus ei vastaa asiakkaalle tai kolmansille osapuolille aiheutuvista vahingoista, jotka johtuvat metsäkeskuksen sovelluksen ylläpitoon liittyvän toiminnan tai metsäkeskuksesta riippumattoman syyn aiheuttamista verkkometsäsuunnitelman keskeytyksestä tai käyttökatkoksesta.

6. Laskutusaikataulu ja maksuehto

Laskutus tapahtuu käyttöönottovuonna palvelun käyttöönoton jälkeen. Tämän jälkeen laskutus tapahtuu vuosittain etukäteen tammikuussa. Laskutusjakso on yksi kalenterivuosi. Maksuehtona on 14 päivää netto.

Avauspalvelu sisältää seuraavat:

- Metsäsuunnitelman siirto Internetiin
- Käyttäjätunnuksen luominen
- Tekninen alkuopastus, kun se toteutetaan uuden metsäsuunnitelman luovutuksen yhteydessä, puhelimitse tai metsäkeskuksen tiloissa

Vuosimaksuun sisältyy seuraavat palvelut:

- Verkkometsäsuunnitelman käyttöoikeus
- Ensimmäisenä vuonna avauspalvelut
- Tekninen käytön tuki

Erillisenä maksullisena palveluna laskutetaan

- Ilmakuvan käyttöoikeus (vuosimaksu), jos asiakas on sen tilannut
- Vanhojen metsäsuunnitelmatietojen avauspäivitys (kertamaksu), jos asiakas on sen tilannut
- Tekninen alkuopastus erillisenä kotikäytinä (kertamaksu)

Laskutusperusteena on kulloinkin voimassa oleva metsäkeskuksen palveluhinnasto. Sopimushetkellä voimassa oleva palveluhinnasto on tämän sopimuksen liitteenä. Palveluhinnaston muutoksista ilmoitetaan asiakkaalle viimeistään 2 kuukautta ennen laskutusjakson päättymistä.

Metsäkeskus ei palauta asiakkaan jo maksamaa käyttömaksua keskeytyksen ja käyttökatkoksen ajalta.

7. Sopimuksen päättäminen

Asiakas tai metsäkeskus voi **irtisanoa** tämän sopimuksen kirjallisesti päättämään laskutusjakson lopussa. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti viimeistään kuukautta ennen laskutusjakson päättymistä.

Jos asiakas toimii olennaisesti tämän sopimuksen ehtojen vastaisesti, metsäkeskus voi **purkaa** sopimuksen päättämään välittömästi, jolloin metsäkeskus ei palauta jo maksettua käyttömaksua. Metsäkeskus voi purkaa käyttösopimuksen myös, mikäli asiakkaan käyttömaksu on erääntynyt maksettavaksi. Metsäkeskus ilmoittaa sopimuksen purkamisesta ja purkuperusteesta välittömästi kirjallisesti asiakkaalle.

8. Sopimuksen siirto-oikeus

Asiakkaalla on oikeus myydessään sopimuksen kohteena olevan koko metsäomaisuutensa siirtää sopimus tilan uudelle omistajalle. Asiakkaan tulee ilmoittaa omistajan vaihdosta välittömästi metsäkeskukselle. Metsäkeskus päivittää verkkometsäsuunnitelmaan omistajatiedot ilmoituksen perusteella. Siirrosta peritään metsäkeskuksen palveluhinnaston mukainen palvelumaksu.

9. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Sopimuksen soveltamista koskevat erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti asiakkaan ja metsäkeskuksen välisissä yhteisissä neuvotteluissa. Ratkaisemattomat erimielisyydet käsitellään metsäkeskuksen toimipaikkaa lähinnä olevassa käräjäoikeudessa.

10. Sopimuksen voimassaolo

Tämä sopimus tulee voimaan kun molemmat sopimusosapuolet ovat sen allekirjoittaneet. Tämä sopimus on voimassa toistaiseksi.

Tämä sopimus on laadittu kahtena samansanaisena kappaleena, yksi kummallekin sopimusosapuolelle.

Hyväksyn edellä olevan sopimuksen ja sitoudun noudattamaan sen kaikkia ehtoja.

_____, _____ kuun _____ päivänä 20

Asiakkaan allekirjoitus

_____, _____ kuun _____ päivänä 20

Metsäkeskus _____

Liitteet

1. Verkkometsäsuunnitelmaa koskeva metsäkeskuksen palveluhinnasto